



신상품 개발이익 보호 신청 제안서

2025.10

(기타) 재택 간병인 지원

(새로운 서비스) 프리미엄 간병 서비스

**현대해상**

1

개발배경

2

재택 간병인
지원

3

프리미엄
간병 서비스

개발 배경

▶ 간병인 보험의 문제점

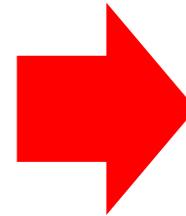
간병인 보험의 사각지대 : 퇴원 이후

입원 시에만 간병인 제공 가능하여
퇴원 이후에 대한 **보장공백** 발생



현금 지급(사용일당) 방식으로 편중됨

환자(보호자)가 간병인 **직접 고용** 하는 불편함 존재
'비용지원' 방식으로는 **'질 좋은 간병인'**을 찾기 어려움



개발 배경

문제점 1 간병인 보험의 사각지대 : 퇴원 이후

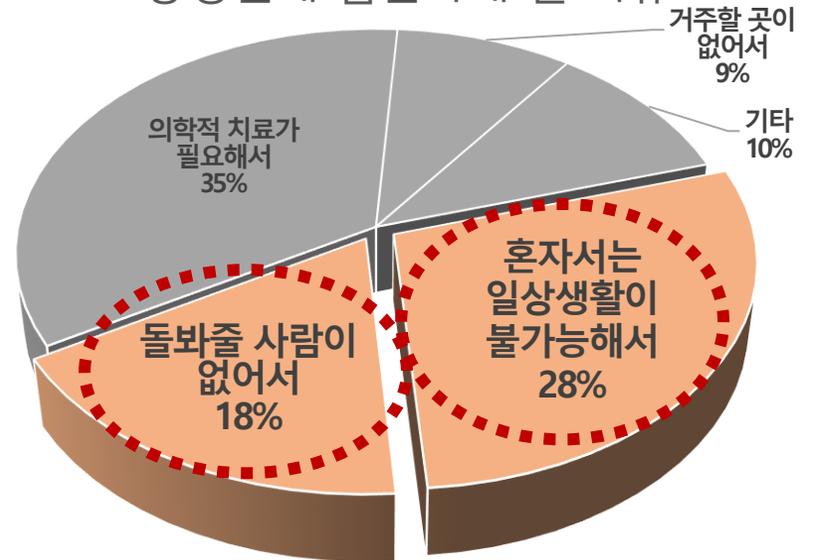
- 퇴원 후 **연속적** 돌봄 지원의 필요성 증대

의학신문 · 2025.04.24.
[노동훈 원장의 전환기 의료 칼럼-2] '퇴원'은 끝이 아니라 시작... 인터넷을 찾아보고, 간병인을 알아보지만 뽕족한 해답은 없다. 방문진료를 하면 필자의 전화번호를 물어보는 보호자가 많다. 번호를 드리지 못하지만, 그 마음

SBS 뉴스
퇴원 후 오히려 악화... '돌봄 공백' 문제 해법은?
병원에 입원해서 치료를 받는 어르신들 가운데, 퇴원 이후엔 어떻게 지내야 할지 걱정하는 분들이 있습니다. 집으로 돌아가도 돌봐줄 사람이 없기...
2025. 8. 11.



요양병원에 입원하게 된 이유



출처 : 의료급여 대상자의 요양병원 장기입원 실태조사 (건강보험심사평가원, 황도경, 2015)

입원환자의 절반가량인 **46%**가 '돌봄'을 이유로 요양병원 입원 중

개발 배경

문제점 1 간병인 보험의 사각지대 : 퇴원 이후

- 돌봄 부재에 의해 불필요한 장기입원 및 요양병원 입원으로 경제적 부담 증가

[단독] "돌봐줄 사람 없어서 입원"... 요양병원 건보 낭비도 늘어

동아일보 | 업데이트 2025-04-30 04:36

3 2

🔊 📄 🔍 🗨️

[시한폭탄 된 '돌봄 부담']

65세 이상 입원 30만명, 매년 증가... 등급판정 없이 입원되고 건보 혜택 '사회적 입원' 늘어 재정 부담 커져... 정부 "치료 환자 위주로 기능 재정립"

감당 가능한 수준의 월별 요양병원비용



요양병원에 가족이 입원한 1162명 대상 설문. 자료=어피티



월간 평균 비용 비교

180만원

요양병원 부담금

VS

감당 가능하다고 여기는 입원비용과 실제 입원비용간 괴리가 큼

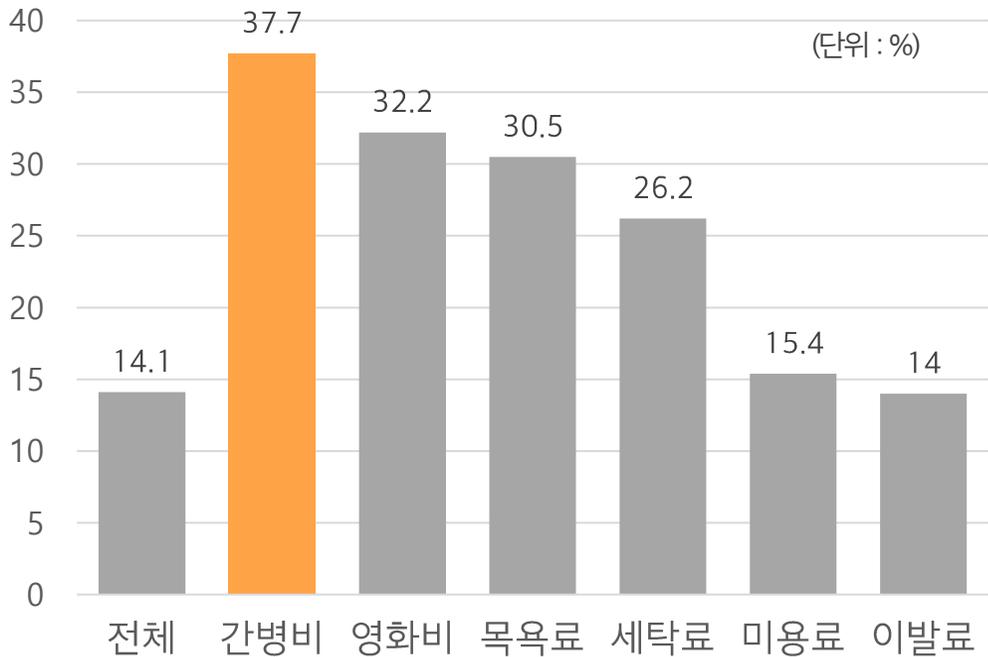
100만원 이하가 적절하다고 응답한 이들이 전체의 93%

개발 배경

문제점 2 현금 지급(사용일당) 방식으로 편중됨

- 높은 인플레이션을, 현재 보험금 수준으로는 미래 간병인 고용 비용 감당 불가능

주요 개인서비스(외식제외) 품목
최근 5년 물가 상승률



자료 : 통계청

중앙일보

<https://www.joongang.co.kr> > 경제 > 경제일반 :

"월 500만원 써요"... 11% 폭등한 간병비가 무서운 진짜 이유

2023. 6. 26. — 최근 5년으로 살펴보면 간병도우미료 상승률은 37.7%로, 77개 품목에서 상승률이 20% 이상인 품목이 70%에 달했다. 특히 간병비와 영화비, 목욕료, 세탁료 등 서비스 가격은 한번 오르면 잘 떨어지지 않는 하방 경직성이 있어 ...

동아일보

<https://www.donga.com> > news > Economy > article > all :

'간병비' 상승 폭 12% 역대 최대... 고비용에 환자 2명 중 1명

2023. 5. 19. — 19일 통계청 국가통계포털(KOSIS) 품목별 소비자물가지수에 따르면, 간병도우미료는 126.15(2020=100)로 전년 동월 대비 11.7% 증가했다. 소비자물가 ...



개발 배경

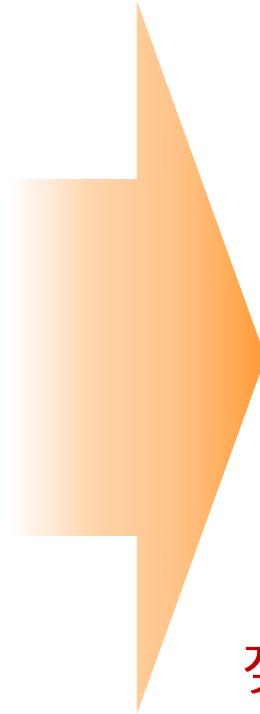
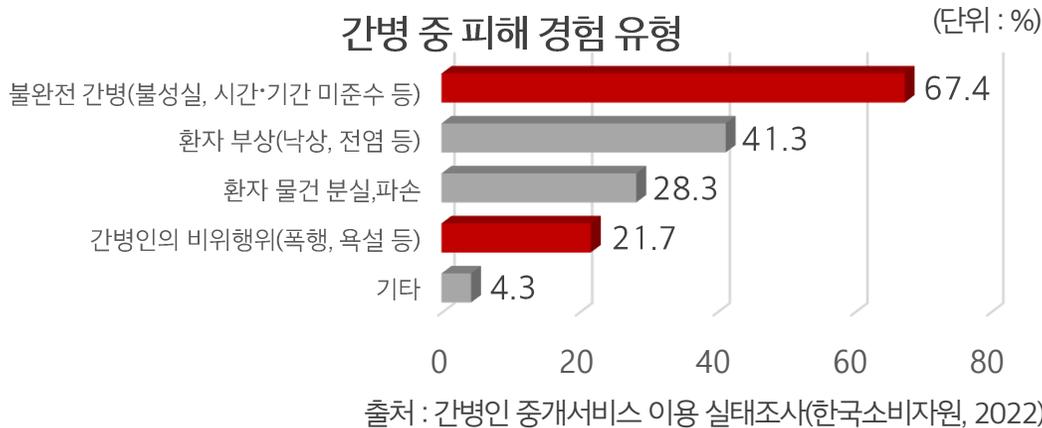
문제점 2 현금 지급(사용일당) 방식으로 편중됨

- 간병걱정, ‘찾는 스트레스’ 부터 ‘맡기는 불안함’ 까지

중앙일보
월 400만원에도 못 구한다는 간병인..."일본처럼 하자" 나온 목소리
수요 대비 공급은 목소리가 커
2024. 10. 2.

KBS 뉴스
https://news.kbs.co.kr/news/view
간병인 제도 문제점; 불성실-웃돈요구
입원환자를 돌볼 보호자가 마땅히 없을 때는 보통 간병인을 고용하게 됩니다. 그런데 간병인 료도 만만치 않은 부담이 덧붙

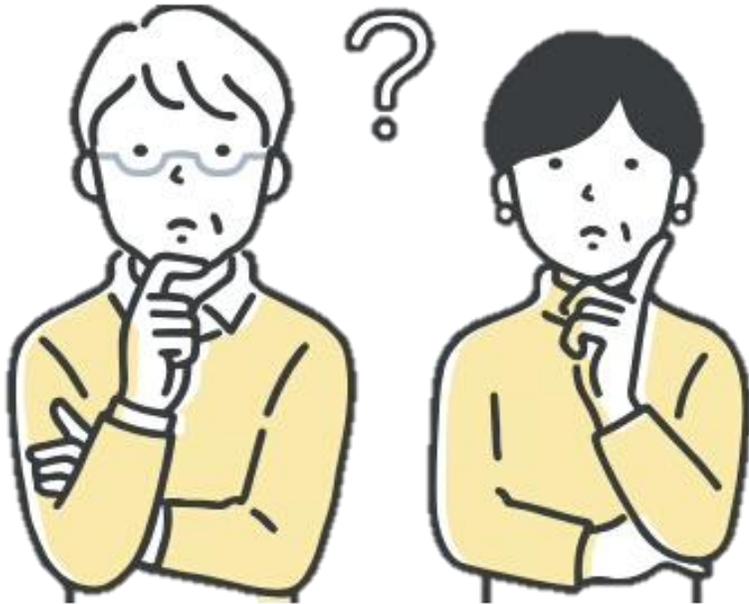
메디파나뉴스
반복되는 요양병원 간병인 일탈...병원에만 책임?
전과 경력이 있는 간병인이 병원에서 벽돌을 휘두른 사례부터, 환자에 폭언과 폭행, 강제 결박에 이르기까지. 요양병원 내 간병인들의 일탈 행위로...



간병인과 보호자(환자)의
찾은 다툼 발생 및 소비자 피해 증가

개발 배경

간병인 시장의 문제점 해결을 위한 **현대해상의 해결책**



point 1. **재택간병인** 지원으로
퇴원 후 간병 공백 해결



point 2. **프리미엄** 간병인 **직접 제공**으로
서비스 질 향상

1

개발배경

2

재택 간병인
지원

3

프리미엄
간병 서비스

신청 내용 ① 재택 간병인 지원

CASE : 기타 기존상품 및 서비스와의 차별성 등에 비추어 상당한 보호가치가 인정되는 상품

신청대상

재택 간병인 지원

보험금
지급사유

상해/질병으로 입원하여 치료를 받으며 입원간병인을 1일당 8시간 이상 사용하여 입원간병서비스를 이용한 후, 퇴원일로부터 1년간 **자택 등 의료기관 이외의 장소**에서 재택간병서비스가 필요한 경우
입원간병인사용 1일당 재택간병인 1회 지원

주요특징



퇴원 후 **집**에서도



입원 간병인사용 일수 **연동**

신청 사유(독창성) ① 재택 간병인 지원

➤ 확대된 보장영역(병원 → 퇴원 후 어디서든)

업계 간병인보장

병원에서만...

현대해상 간병인보장

어디서든!!!



신청 사유(독창성) ① 재택 간병인 지원

▶ 확대된 간병인의 주요업무

입원 간병인보장



환자돌봄

현대해상 재택 간병인보장



환자돌봄



가사 및 일상생활 도움

신청 사유(진보성) ① 재택 간병인 지원

▶ 의료기관 이외의 장소에서는 **병원 기록**이 부재하므로 **보험금 지급 기준** 심층 검토 필요



- ① 특정질병 진단 받은 환자에게? **×**
→ 특정질병 이외 환자 보장공백 발생
- ② 수술 받은 환자에게? **×**
→ 수술 받지 않은 환자 보장공백 발생
- ③ 통원을 한 환자에게? **×**
→ 퇴원 후 통원 없는 환자 보장공백 발생

적절하고 **합리적**이며 **소비자 이해도**도 높일 수 있는 보험금 지급 기준 필요

신청 사유(진보성) ① 재택 간병인 지원

입원간병인사용 1일당
재택간병인 1회를 제공한다면?



입원간병인 사용 일수



재택간병인 지원 횟수

New! 입원간병
지급사유 연동



- 1 **간병 필요도** (중등도)에 따른 적절한 보장 제공 가능
- 2 직관적인 지급 사유 : **소비자 이해도** 제고

신청 사유(유용성) ① 재택 간병인 지원

1) 소비자 편익 제고

- 퇴원 후 가족에게 집중되는 **간병 부담 완화**를 통해 신체적, 정신적, 경제적 부담 감소

[기자수첩] 간병 지옥에서 벗어나려면

* 최선실 기자 | © 입력 2025.03.06 17:23 | # 댓글 0

가족들이 간병 지옥에서 벗어나려면, 개인과 가족 더불어 국가의 종합적인 대책이 필요하다

(팝콘뉴스=최선실 기자) 지난 4일 밤 8시 20분경, 한강에 뛰어든 80대 아버지 A씨와 50대 아들 B씨가 경찰과 소방당국에 의해 구조되었다. 그들은 무슨 사연 때문에 한강에 뛰어들었을까? 사실 구조된 두 사람은 지난 4일 오전 10시쯤, 고양시 일산서구의 한 아파트에서 함께 살던 아내이자 어머니인 80대 여성 C씨를 살해했다. 두 사람은 10년간 직접 간병을 하다가, 오랜 기간 동안 생활고를 겪어왔다. 조사 결과, 80대 아버지 A씨와 50대 아들 B씨는 생활고를 겪으며 힘들어하던 중 자신의 아내이자 어머니를 죽이게 된 것이다. 즉 '간병 살인'이 일어난 것이다. 간병에 지친 가족들이 자신의 가족을 살해하는 간병 살인은 최근 사회적 문제가 되고 있다. 가족 간병인들이 간병 지옥에서 벗어날 수 있도록(간병 살인이 다시는 일어나지 않도록) 개인과 가족, 국가의 종합적인 대책이 필요한 시점이다.

[출처 : 기자수첩, 최선실 기자]

2) 보험산업 이미지 개선

- 재택 간병 공백 해소를 통한 **원활한 퇴원·돌봄 연계 지원**

오피니언 : 김창오의 건강 비타민

“간병해줄 사람 없다” 퇴원 거부... 노인환자 문제 더 이상 방치 안 돼

급성 질병 치료를 마치면 재활치료를 받기 위해 요양병원으로 가거나 가정간호 서비스를 받는 게 바람직하지만 의료비 증가라는 또 다른 문제가 생긴다. 퇴원하기 싫다는 노인의 절반은 “집에 가도 간병해줄 사람이 없다”고 말한다. 퇴원해서 집으로 갈 수 없는 노인 환자 문제를 더 이상 방치해서는 안 된다.

[출처 : 중앙일보]

3) 불필요한 사회적 비용 감소

- 재택 간병 활성화를 통한 **사회적 의료비 절감 및 건보 재정 안정화** 기여

사회연대경제

돌봄 공백의 그늘...요양병원 '사회적 입원' 확산에 건강보험 재정 압박

요양병원에 꼭 입원하지 않아도 되는 고령 환자들이 단순히 돌봐줄 사람이 없어 장기 입원하는 '사회적 입원'이 크게 늘고 있다.

이는 가정이나 지역사회의 돌봄 인프라가 부족한 현실 속에서 가장 손실과 저렴한 돌봄 대안으로 요양병원이 활용되고 있기 때문이다.

요양병원은 장기요양보험 등급 판정 없이도 입원이 가능하며, 입원비의 상당 부분이 건강보험으로 지원돼 접근성이 높다. 반면 요양원은 등급 판정을 받아야만 장기요양보험 혜택을 받을 수 있고, 그렇지 않으면 모든 비용을 환자가 부담해야 한다.

전문가들은 이 같은 구조가 결과적으로 건강보험 재정에 큰 부담을 초래하고 있다고 지적한다.

[출처 : 사회연대경제, 이정석 기자]

시장 수요 맞춤형 상품 개발을 통해 소비자 편익 제고 및 사회적 비용 축소

1

개발배경

2

재택 간병인
지원

3

프리미엄
간병 서비스

신청 내용 ② 프리미엄 간병 서비스

CASE : 새로운 제도 및 서비스

요양보호사 자격소지자 배정

요양보호사 자격증 가진
간병인만 배정



간병일지 제공

고객 또는 보호자에게
간병일지를 알림톡 전송

고객 간병 기록지

고객 김리본	연령 81	성별 남	담당자 홍길동	소속기관 리본케어	작성일시 2024-12-02 10:30	제공시간 4h 36m
-----------	----------	---------	------------	--------------	--------------------------	----------------

특이사항
신장투석 환자로 주3회 투석중임

상담내용

ADL ■■■■ 목욕 ■■■■ 식사 ■■■■ 배변 ■■■■

인지 ■■■■ 우울 ■■■■

상담요약

통증 관련 진료 권장 및 상담
#복통 #식욕저하 #호흡곤란

1. 간병 내용

- 알바저지에서는 최근 배가 아프다고 하셨으며, 먹음 복용하였음에도 불구하고 배 통증이 지속되고 있다고 합니다. 추가적인 진료 필요성을 고려해볼 필요가 있습니다.
- 최근 숨이 지시 생활에 불편함을 겪고 계십니다. 가만히 있을 때는 숨이 덜 차지만 활동 시에는 호흡곤란을 느끼고 계신다고 하셨습니다. 지속적인 모니터링이 필요합니다.
- 어르신께서는 주로 휴게실에서 텔레비전을 시청하며 시간을 보내고 있다고 하셨습니다. 어르신의 기력을 고려하여 가벼운 실내 활동이라도 권장드리는 것이 좋을 것으로 사료됩니다.

2. 종합연결

- 알바저지에서는 해당 기간 동안 호흡 및 복부 통증으로 인해 불편함을 호소하셨습니다. 배 통증은 먹음 복용 이후에도 지속되므로, 병원 진료와 상담을 통한 추가적인 조치를 고려해볼 것을 권해드립니다. 지속적인 배 통증은 식욕 저하 및 영양 상태 저하로 이어질 수 있으므로 기력 저하를 방지하기 위한 영양 보충이 필요할 수 있습니다.
- 호흡 곤란의 경우, 단순 생활 습관 개선 등을 통해 완화될 수 있으며, 만약 증상이 지속되면 의학적 검토가 필요합니다.

최첨단 기기 활용

간병인 근태 관리
및 간병 서비스 질 향상

< 방문이력

대상자	홍길순	조회
방문일자	2023년 12월 15일	미등록
방문시간	10시10분 ~ 12시05분	
업무외출	10시30분 ~ 11시05분	
방문일자	2023년 12월 14일	미등록
방문시간	10시10분 ~ 12시05분	
방문일자	2023년 12월 13일	등록 완료
방문시간	10시10분 ~ 12시05분	
업무외출	10시30분 ~ 11시05분	
	11시20분 ~ 11시35분	

홍길순 84세 여성 | 2025년 9월 4일

00.00

신청 사유(독창성) ② 프리미엄 간병 서비스

기존 간병 서비스의 문제점

조선일보 · A5면 1단 · 2025.01.25. · 네이버뉴스

요양보호사, 국가 자격증 있어야... 간병인은 자격 제한 없어

이들은 모두 노인이나 환자를 돌보는 근로자이지만 역할과 자격 조건은 다르다. 간병인은 넓은 의미에서 간호사·간호조무사·요양보호사 등 돌봄 근로자를 모두 포괄하는 개념이지만, 좁은 의미론 특정 교육 이수나 자격증 취득 없이 간병 업무를 하고 있는 근로자를 뜻한다....

#.직장인 이모씨(58.여)는 연로한 아버지가 자주 병원 신세를 지고 퇴원 후에도 집에서 거동이 힘들자 여성 간병인 A씨를 간병인회를 통해 고용했다. 그러나 A씨가 기본적인 의료지식도 없고 자주 약속된 근무시간보다 늦는 등 업무를 제대로 수행하지 못했다. 새 간병인을 알아보려 했으나 여의치 않던 차에 1주일 가량 일한 A씨는 아버지 병환이 깊어 손이 많이 가니 주급을 인상해달라고 요구했다.

기존 간병인 지원 상품과의 차이

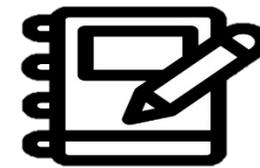
No!

자격증이 **불필요**한
질 낮은 간병인 서비스

요양보호사 자격증



간병일지 제공



최첨단 기기 제공



요양보호사자격 소지 간병인 배정,
간병일지 및 **최첨단 기기** 제공으로
간병 서비스 질 향상

신청 사유(진보성)

② 프리미엄 간병 서비스



간병인 근태기록 관리

RFID* 활용하여 간병인의 **출퇴근 및 외출 기록** 관리

*RFID(Radio-Frequency Identification)란 무선 전파수를 이용해 원거리에서 정보를 인식하는 기술

모니터링 기능

자동 녹음 기능 탑재를 통한 간병인 직무 성실도 확보

고객 편의 기능

간병인 호출(통화) 및 복약알림 기능 도입

프리미엄화 전략 : **최첨단 기기** 통한 차별화된 **양질**의 서비스 제공

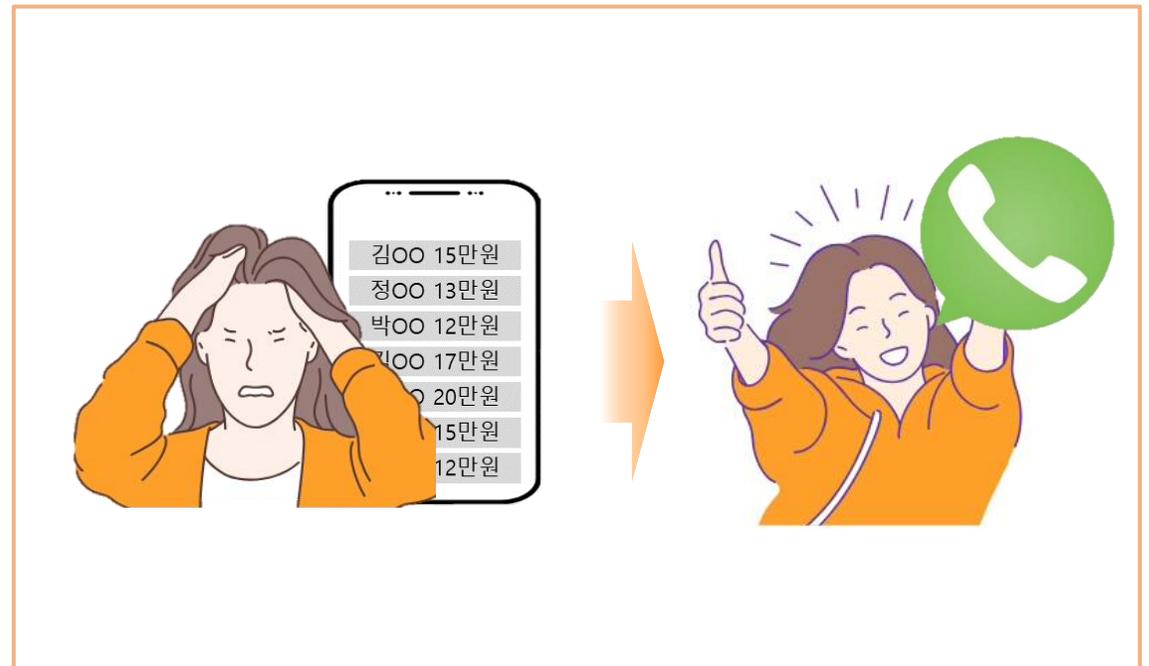
신청 사유(유용성) ② 프리미엄 간병 서비스

1) 소비자 편익 제고

- 인플레이션 걱정 없이 프리미엄 간병 서비스 제공 가능



- 검증된 간병인 직접 제공으로 간병인 비교 선택 번거로움 해소 및 불량 간병인 고용 가능성에 대한 정신적 스트레스에서 해방



프리미엄 간병인 직접 제공으로 고객만족 극대화

신청 사유(유용성) ② 프리미엄 간병 서비스

2) 보험산업 이미지 개선

- 현대해상이 보증하는 간병 서비스 제공을 통한 보험이미지 개선



3) 불필요한 사회적 비용 감소

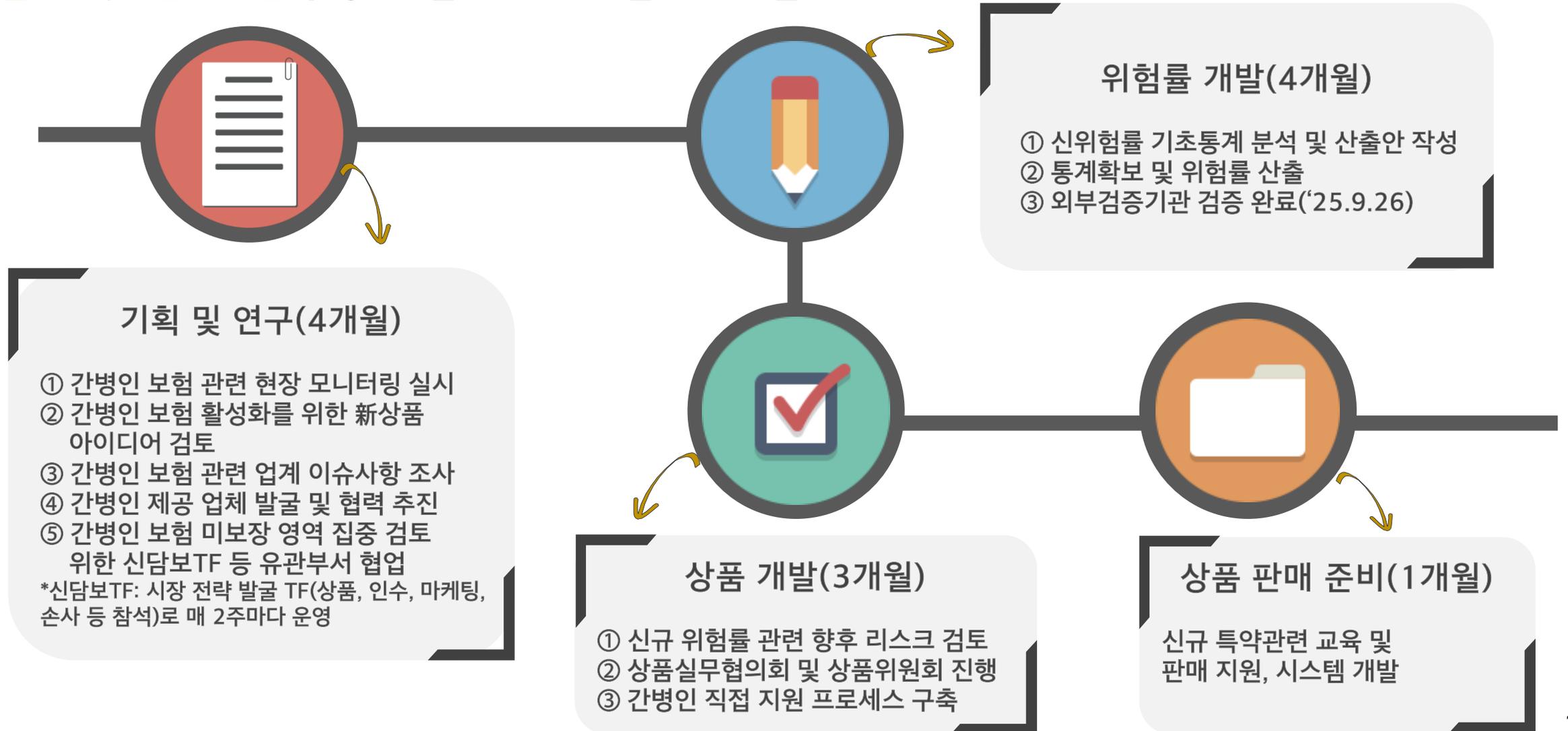
- 자격없는 개인 간병으로 인한 2차 사고를 막고 간병인에 대한 불만족으로 간병인 재고용하는 사회적 비용 감소



최고의 간병 서비스 제공으로 보험업 이미지 개선 및 불필요한 사회적 비용 감소

신청 사유(노력도) 재택 간병인 지원/프리미엄 간병 서비스

▶ 기획/개발/시스템 등 총 9개월 소요 ('25.2월 ~ '25.9월)





감사합니다

