

국회의원 박찬대 국회의원 김남근 국회의원 김재섭	보 도 자 료	 금융감독원
---	----------------	--

보도	2025.11.18.(화) 14:30	배포	2025.11.18.(화)
----	----------------------	----	----------------

담당부서	국회의원 박찬대 의원실			
	국회의원 김남근 의원실			
	국회의원 김재섭 의원실			
	분쟁조정2국 분쟁조정기획팀 제3보험1팀	책임자	국 장	윤세영 (02-3145-5750)
		담당자	팀 장	김동하 (02-3145-5248)
		담당자	팀 장	유명신 (02-3145-5240)
	보험계리상품감독국 보험상품제도팀	책임자	국 장	이권홍 (02-3145-7240)
		담당자	팀 장	전현욱 (02-3145-7250)

금융소비자보호 중심의 금융감독 전환을 위한 금융소비자보호 토론회 개최(제2차)

- 과잉의료 및 분쟁 예방을 위한 실손보험 개선방안 -

I 토론회 개요

- 금융감독원(원장 이찬진)은 금융상품의 설계·판매 등 전 과정에 걸친 사전예방적 소비자보호 체계를 강화하고, 소비자보호 중심의 금융감독 전환을 위해 다양한 쇄신방안을 추진중
 - 이러한 노력의 일환으로 국회와 공동으로 “금융소비자보호 강화를 위한 토론회”를 연속 개최하여 현장의 목소리를 감독업무에 반영할 예정

▶ 소비자보호 토론회 개최 일정: ^{1차} ELS, 해외 부동산 펀드 등 금융투자상품(11/13), ^{2차} 실손보험 등 보험상품(11/18), ^{3차} 민생침해 금융범죄 예방 및 구제(11/27)

- 그 두번째 순서로, '25.11.18.(화) 국회 정무위 박찬대, 김남근, 김재섭 의원과 공동으로 '과잉의료 및 분쟁 예방을 위한 실손보험 개선방안'을 주제로 토론회를 개최하였음

- 이번 토론회는 실손보험 관련 분쟁현황과 주요 발생원인 및 과잉 의료 이용에 따른 건강보험 재정 누수 등 문제점을 진단하고,
 - 공·사보험 연계, 금융소비자 보호를 위한 구체적 개선방안 등을 모색하고자 마련하였음
- 토론회에는 그간 실손보험에 대한 지속적인 문제제기와 개선을 주문해 주신 박찬대·김남근·김재섭 의원뿐 아니라 시민·소비자단체, 학계·연구원, 의료·보험업계 등 각 분야의 전문가 패널이 함께하였고,
- ‘과잉의료 및 분쟁 예방을 위한 실손보험 개선방안’과 관련한 3개 주제 발표에 이어 전문가 패널 간 종합토론 순으로 진행되었음

「제2차 금융소비자보호 토론회」 개요

- ☑ 주 제 : 과잉의료 및 분쟁 예방을 위한 실손보험 개선방안
- ☑ 일 시 : '25.11.18.(화) 14:30 ~ 16:30
- ☑ 장 소 : 금융감독원 대회의실(9F)
- ☑ 참석자 : [금감원] 이찬진 금감원장, 금융소비자보호처장, 소비자보호 담당 부원장보
[국회] 박찬대·김남근·김재섭 의원 [소비자업계 등] 전문가 패널7명 <붙임> 참조

시간	행사 내용
1부: 사전행사 14:30 ~ 14:50	【개회사】 이찬진 금융감독원장 【축 사】 박찬대·김남근·김재섭 의원 【기념 사진 촬영】
2부: 주제발표 14:50 ~ 15:35	▶ ① 실손보험 분쟁현황 및 문제점 ☞ 금융감독원 유명신 팀장 ▶ ② 공·사보험 지속가능성 제고 등을 위한 상호 연계방안 ☞ 중앙대 법학전문대학원 김소연 교수 ▶ ③ 소비자 보호를 위한 실손보험 감독 개선방안 ☞ 금융감독원 전현욱 팀장
3부: 종합토론 15:35 ~ 16:25	▶ 종합토론
16:25 ~ 16:30	【마무리 발언】

Ⅱ 개회사·축사

- 이찬진 금융감독원장은 개회사를 통해 실손보험이 그간 도덕적 해이, 과잉진료 등 구조적 문제와 비급여 버블을 양산하는 일부 의료기관의 ‘제3자 리스크’가 심화되면서 전반적인 개선 필요성이 지적되어 왔다고 언급하면서
 - 민간보험 측면에서는 보험회사와 소비자 간 분쟁을 유발하고, 공영보험 측면에서는 건강보험 재정 누수, 수익성이 떨어지는 필수의료에 대한 기피현상 등 수많은 부작용을 초래한다고 지적
 - 이러한 문제 해결을 위한 개선과제로 ▲실손보험 상품 구조 개선, ▲보험금 지급 관련 안내 강화, ▲보험금 지급관행 개선 등 세 가지 방향을 제시하면서,
 - 이번 토론회에서 각계 전문가 패널의 생생한 목소리를 통해 실손보험 설계·판매·지급심사 쏠 단계에서 소비자 피해를 예방할 수 있는 구체적 방안을 심도있게 논의해 줄 것을 당부하였음
- 박찬대 의원은 축사를 통해 오늘 토론회를 계기로 비급여를 둘러싼 과잉진료와 보험금 미지급 관행을 바로잡는 실질적 감독 개선이 이뤄지길 바란다고,
- 보험금 안내 의무 강화, 사전상담 창구와 표준 안내 도입, 과도한 서류 요구와 자체 의료자문 문제 등을 바로 잡아서 소비자 권익을 지킬 수 있길 바란다고 밝혔음
- 김남근 의원은 축사를 통해 실손보험금 편취를 위한 과잉진료나 보험사기가 계속되며 공·사보험 재정이 악화됨에 따라 국민의 보험료 부담이 가중되고 있다고 지적하며,
 - 오늘 토론회가 공·사보험 연계 강화 등 건강하고 지속 가능한 의료 보장제도의 미래 비전을 제시하는 논의의 장이 되길 기대한다고 밝혔음

- 김재섭 의원은 축사를 통해 지금의 실손보험 시장은 보험금 지급을 둘러싼 갈등, 비급여 진료의 불명확성, 정보 비대칭, 불투명한 심사 기준 등 반복되는 문제로 제도 전반의 신뢰를 흔들고 있다고 평가하면서,
 - 표준화된 심사·상당 체계 마련, 보험계약자 보호 장치 강화 등 사후 대응 중심의 분쟁 처리에서 벗어나 사전 예방 중심의 관리 체계로 전환하는 한편,
 - 공·사보험이 충돌하는 지점을 명확히 정리해 제도 전체가 소비자 중심으로 작동하도록 더욱 촘촘히 체계를 보완해야 한다고 밝혔다

Ⅲ 주제발표 주요 내용

- 발표① 실손보험 분쟁현황 및 문제점, 발표② 공·사보험 지속가능성 제고를 위한 상호 연계방안, 발표③ 소비자 보호를 위한 실손보험 감독 개선방안에 대한 3가지 주제 발표가 있었음
 - [발표①] 실손보험 분쟁현황 및 문제점

- ① **(실손보험 분쟁현황)** 최근 3년 평균 연간 7,500건 이상 실손분쟁이 발생하고, '24년 중 도수치료·백내장·무릎주사 등 3대 실손분쟁이 전체의 53%를 차지
- ② **(주요 분쟁발생 원인)** 병원치료가 순전히 우연한 사고에 해당한다고 보기 곤란 (예 : 도수치료 등), 실손약관 규정이 포괄적이어서 해석과 관련한 분쟁 다발
- ③ **(실손분쟁 주요 문제점)** 비급여 진료 비용의 가격편차 심화, 도덕적 해이 (의료계·브로커·소비자) → 보험시장 왜곡(상위 9% 계약자가 약 80% 보험금 수령), 의료시장 왜곡(필수의료 분야에 비해 비급여 진료 많은 분야 쏠림 현상)
- ④ **(실손보험 분쟁조정 어려움)** 치료필요성 관련 쟁점(주치의 vs 자문의), 신의료기술 관련 분쟁 지속 발생(예 : 무릎주사, 신경성형술)

○ [발표②] 공·사보험 지속가능성 제고 등을 위한 상호 연계방안

- ▶ **(현황 및 문제점)** 국민건강보험 등 공보험과 실손보험 등 사보험 제도가 분리 운영됨에 따라, 보험금 중복지급, 과잉 비급여 등이 발생하며 공·사보험 재정 누수 누적
 - ➔ 구조적 문제 해결을 위한 법적·제도적 방안을 모색할 필요
- ▶ **(개선방안)** 정보 연계 인프라 마련 및 비급여 관리체계 개선 필요
 - ① (정보연계 인프라 마련) 건보법·보험업법 등에 공·사보험 정보연계를 위한 법적 근거 마련, 관계부처 간 공동 실태조사 실시, 신용정보원 시스템 활용 등
 - ② (비급여 관리체계) 진료 전 비급여 정보 안내 강화, 비급여 보험금 청구 데이터 공공분석 기반 마련, 표준화된 비급여 적정성 검토기준 수립

○ [발표③] 소비자 보호를 위한 실손보험 감독 개선방안

- ▶ **(개요)** 실손보험은 실제 부담한 의료비를 보장하는 상품 특성 상 보험금 미지급에 따른 소비자 피해 및 분쟁이 다수 발생하고 있으며, 건강보험, 의료체계 등 다양한 사회문제로 파생
 - ➔ 소비자 보호 및 시장왜곡 방지를 위해 종합적 고려와 대책 마련 필요
- ▶ **(개선방안)** 보상안내 강화 및 상품구조·지급관행 개선
 - ① (보상안내 강화) 주요 비급여 등 분쟁 빈발사례 안내, 사전상담 창구 마련
 - ② (상품구조 개선) 중증·보편적의료비 보장 중심으로 상품구조 전환
 - ③ (지급관행 개선) 의료자문 제도 개선 및 보험사기 조사 강화

IV 향후 계획

□ 토론회에서 제시된 현장의견과 정책제언은 국회 및 관계부처 등과 긴밀히 협의하여 감독업무에 반영하고 적극 추진할 예정

○ 이어서 개최될 민생침해 금융범죄 예방·구제 관련 토론회에서도 폭넓게 현장의견을 청취하겠음

※ <별첨> 이찬진 금융감독원장 개회사 1부, 박찬대 의원 축사 1부,
김남근 의원 축사 1부, 김재섭 의원 축사 1부

구 분		성 명	소 속
주제발표 * 공사보험 지속가능성 제고 등을 위한 상호 연계방안		김소연	중앙대학교 법학전문대학원 교수
전문가 패널	시민· 소비자	남은경	경제정의실천시민연합 사회정책팀장
		장휘일	더신사 법무법인 대표변호사
	학계 ·연구원	최미수	서울디지털대 금융소비자과 교수
		김경선	보험연구원 연구위원
	의료계	신현웅	보건사회연구원 보건의료정책연구실장
	보험업계	권병근	손해보험협회 손해보험1본부장